

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ "LOTERIA EPSON"

(dalej zwany „Regulaminem”)

Nazwa loterii promocyjnej

1. Loteria promocyjna ("Loteria") jest prowadzona pod nazwą „**LOTERIA EPSON**".

Nazwa Organizatora Loterii

2. Organizatorem Loterii jest Karlsbad Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000140411, wysokość kapitału zakładowego: 100 000,00 zł ("Organizator").

Organ wydający zezwolenie

3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227).

Zasięg Loterii

4. Loteria urządzana jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Czas trwania Loterii

5. Loteria rozpoczyna się dnia **25.11.2024 r.**, a kończy dnia **06.05.2025 r.**, przy czym termin zakończenia Loterii przewidziany jest na dzień zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Czas trwania sprzedaży promocyjnej

6. Sprzedaż produktów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii odbywa się od godz. **00:00:00** dnia **25.11.2024 r.** do godz. **23:59:59** dnia **28.02.2025 r.**

Uczestnicy Loterii

7. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będących konsumentami lub osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, iż nie ma ona dla nich charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, które posiadały ten status najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia („**Uczestnik**”, „**Uczestnicy**”).
8. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, iż ma ona dla takich osób charakter zawodowy wynikający z przedmiotu wykonywanej przez takie osoby działalności gospodarczej, który wynika z informacji udostępnionych na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b. pracownicy i współpracownicy Organizatora Loterii, podmiotów współpracujących z

Organizatorem przy realizacji Loterii, pracownicy Epson Europe B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, członkowie Komisji Nadzoru nad Loterią oraz członkowie rodzin ww. osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, ojczyma, macochę i teściów. Zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Loterii oraz tych, które pracowały nad jej projektem i wdrożeniem.

Warunki uczestnictwa w Loterii

9. Do udziału w Loterii upoważniają zakupy dokonane w sklepach i sieciach sklepów, stacjonarnych i internetowych, których lista stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu („**Sklepy**”).
10. Sprzedażą promocyjną objęte są wybrane produkty marki EPSON z kategorii drukarek Eco Tank oraz projektorów **wymienione w załączniku nr 2 do Regulaminu ("Produkty", "Produkty Promocyjne")**.
11. Aby zostać uczestnikiem Loterii należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. zakupić Produkt Promocyjny w Czasie trwania sprzedaży promocyjnej, oraz
 - b. dokonać prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Loterii stosownie do zapisów pkt. 12 i 13 poniżej, oraz
 - c. zachować oryginalny dowód zakupu Produktu Promocyjnego, przy czym dowodami zakupu uprawniającymi do zgłoszenia udziału w Loterii („**Dowód zakupu**”) są wyłącznie faktury lub paragony fiskalne. Jako dowód zakupu nie są uznawane zamówienia, potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, itp.) czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
12. Prawidłowe zgłoszenie uczestnictwa w Loterii, dla swej ważności i skuteczności, wymaga dokonania rejestracji („**Rejestracja**”) za pośrednictwem formularza rejestracyjnego online, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://www.epson.pl/loteria> („**Strona Loterii**”) przez łączne wykonanie poniższych czynności:
 - a. wpisanie w odpowiednie pola formularza:
 - imienia i nazwiska,
 - numeru telefonu kontaktowego,
 - adresu e-mail,
 - numeru seryjnego urządzenia,
 - numeru Dowodu zakupu Produktu (numer faktury lub numer systemowy uwidoczniiony na paragonie fiskalnym), oraz
 - b. wybranie, z dostępnych w formularzu list rozwijanych:
 - rodzaju urządzenia,
 - modelu urządzenia,
 - rodzaju sklepu,
 - daty zakupu,
 - nazwy Sklepu/ sieci Sklepów, oraz
 - c. załączenie czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, oraz
 - d. załączenie czytelnego zdjęcia numeru seryjnego urządzenia umieszczonego na jego obudowie, oraz
 - e. wyrażenie zgód na postanowienia Regulaminu Loterii i przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z Loterią przez zaznaczenie odpowiednich pól

Formularza, oraz

- f. zapisanie zgłoszenia w systemie informatycznym przez kliknięcie na przycisk „WYŚLIJ”.
- Dodatkowo, podczas Rejestracji opisanej powyżej Uczestnik może, kierując się wyłącznie własnym uznaniem, wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imienia i nazwiska oraz adresu e-mail) w celach marketingowych przez Epson Europe B.V. Wyrażenie zgody polega na zaznaczeniu dodatkowego pola w Formularzu Rejestracyjnym. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Loterii.
13. Rejestracja musi nastąpić najpóźniej w ciągu 30 dni od dokonania zakupu jednak nie później niż do godz. **23:59:59** dnia **28.02.2025 r.** Rejestracja może zostać dokonana z zachowaniem powyższego terminu, jednakże, dla uznania jej za ważną w procesie weryfikacji, może nastąpić wyłącznie po uprzednim nabyciu Produktu Promocyjnego w Czasie trwania sprzedaży promocyjnej.
14. Numer Dowodu zakupu dla danego Sklepu i daty zakupu jest niepowtarzalny. Próba ponownego wpisania tego samego numeru (dla tego samego Sklepu i daty zakupu) skutkuje niemożnością zarejestrowania się Uczestnika.
15. Zgłoszenia zarejestrowane w sposób określony w pkt 12 i 13 otrzymują niepowtarzalny numer („**Numer Porządkowy**”) nadawany automatycznie przez system komputerowy w kolejności zarejestrowanych zgłoszeń. Do każdego Numeru Porządkowego przypisana jest data Rejestracji oraz numer telefonu komórkowego Uczestnika.
16. Rejestracja zgłoszenia jest bezpłatna.
17. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Rejestracji pod warunkiem, że każda dotyczy innego zakupu Produktu Promocyjnego i jest udokumentowana odrębnym Dowodem zakupu.

Nagrody

18. W Loterii przewidziano następujące nagrody („**Nagrody**”):
- a. **2 (dwie) Nagrody Główne**, każda w postaci vouchera na usługi turystyczne sprzedawane przez portal wakacje.pl o wartości 30000,00 zł brutto wraz z dodatkowym świadczeniem pieniężnym w wysokości 3333,00 zł brutto przeznaczonym na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych należnego w związku z wydaniem tej nagrody. Łączna wartość każdej Nagrody Głównej wynosi 33333,00 zł (trzydzieści trzy tysiące trzysta trzydzieści trzy złote 00/100) brutto;
 - b. **14 (czternaście) Nagród Tygodniowych**, każda w postaci projektora Epson EF-22 o wartości 5000,00 zł brutto wraz z dodatkowym świadczeniem pieniężnym w wysokości 556,00 zł brutto przeznaczonym na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych należnego w związku z wydaniem tej nagrody. Łączna wartość każdej Nagrody Tygodniowej wynosi 5 556,00 zł (pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) brutto;
 - c. **96 (dziewięćdziesiąt sześć) Nagród Dziennych**, każda w postaci nagrody pieniężnej o wartości 1000,00 zł (jeden tysiąc złotych 00/100) brutto.
19. Łączna wartość puli wszystkich Nagród wynosi **240 450 zł** (słownie: dwieście czterdzieści tysięcy czterysta pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.
20. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- a. Wygrana o wartości powyżej 2280,00 zł podlega opodatkowaniu ryczałtowemu w wysokości 10 % wartości Nagrody.

- b. Płatnikiem podatku wymienionego w pkt. 20 lit. a jest Organizator. Przed wydaniem Nagrody Organizator pobiera od Zwycięzców Nagród Głównych i Tygodniowych kwotę podatku i odprowadza ją na konto właściwego Urzędu Skarbowego. Kwota podatku jest pobierana z dodatkowych świadczeń pieniężnych, o których mowa w pkt. 18 lit. a i b.

Losowania Nagród

21. Losowania Nagród Dziennych i Tygodniowych odbywają się w siedzibie Organizatora przy ulicy Wolbromskiej 38 w Warszawie. Losowania Nagród Głównych odbywają się w Sali konferencyjnej pod adresem: Epson Europe B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Krakowiaków 48 w Warszawie. Losowania odbywają się w obecności członków Komisji Nadzoru, o której mowa w pkt 54 Regulaminu.
22. Przed rozpoczęciem każdego z losowań Numery Porządkowe, o których mowa w pkt 15 wraz z przypisanymi do nich datami Rejestracji i numerami telefonów zostają podzielone na grupy, z których każda przypada na jeden dzień Rejestracji, następnie zostają wydrukowane i pocięte na paski papieru, będące losami w Loterii („Losy”). Tak przygotowane Losy uczestniczą w losowaniach właściwych dla terminu Rejestracji zgłoszenia. Losowania polegają na ręcznym wyciąganiu Losów z urny bez udziału wzroku. Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji Nadzoru nad Loterią. Z Losowań sporządzany jest protokół.
23. Daty losowań, wraz z przypisanymi do nich terminami Rejestracji **określa Harmonogram Losowań Nagród** w Loterii stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu. Harmonogram definiuje zakresy czasowe dla poszczególnych losowań.
24. Nagrody Dienne i Tygodniowe losowane są raz w tygodniu w trakcie jednej sesji losowania. Losowane są kolejno:
- a. Nagrody Dienne
 - na każdy dzień Rejestracji losowana jest jedna Nagroda Dzienna,
 - Losowanie prowadzone jest spośród wszystkich Losów przypadających na dany dzień Rejestracji.
 - b. Nagroda Tygodniowa
 - Na każdy tydzień Rejestracji zdefiniowany w Harmonogramie Losowań losowana jest jedna Nagroda Tygodniowa,
 - Losowanie prowadzone jest spośród wszystkich pozostałych w puli losów przypisanych do Rejestracji z danego tygodnia Rejestracji.
25. W Losowaniach Nagród Głównych uczestniczą wszystkie niewylosowane uprzednio zgłoszenia zarejestrowane w następujących zakresach czasowych:
- a. Losowanie pierwszej Nagrody Głównej – dla zgłoszeń od dn. **25.11.2024** r. godz. 00:00:00 do dn. **12.01.2025** r. godz. 23:59:59,
 - b. Losowanie drugiej Nagrody Głównej – dla zgłoszeń od dn. **13.01.2025** r. godz. 00:00:00 do dn. **28.02.2025** r. godz. 23:59:59.
26. W przypadku nagród Tygodniowych i Głównych na każdą z Nagród losowane są dwa zgłoszenia - jedno jako pierwsze do Nagrody, oznaczone jako "**Zwycięzca**", następnie jedno kolejne jako rezerwowe oznaczone "**Zwycięzca Rezerwowy**". Wylosowane Losy są umieszczane na liście w kolejności ich wylosowania.
27. Zgłoszenia podlegają weryfikacji w celu ustalenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w pkt 28 - 46 niniejszego Regulaminu.

Weryfikacja prawa do Nagrody - Nagrody Dienne

28. W ciągu 2 dni od wylosowania Nagród Dziennych przeprowadzana jest weryfikacja polegająca na sprawdzeniu autentyczności przestanego numeru seryjnego urządzenia oraz dowodu zakupu.
29. Zwycięzca Nagrody Diennej zawiadamiany jest o wyniku weryfikacji za pomocą wiadomości SMS na numer telefonu oraz e-mailowo na adres e-mail podane podczas Rejestracji.
30. W przypadku pozytywnej weryfikacji Uczestnik jest proszony o przestanie, w ciągu 3 dni od powiadomienia, na adres email epsonloteria@karlsbad.pl skanu lub czytelnego zdjęcia *Oświadczenia Zwycięzcy Nagrody Diennej*.
31. *Wzór Oświadczenia Zwycięzcy Nagrody Diennej* stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.
32. W przypadku nieczytelności lub powzięcia podejrzeń dotyczących autentyczności załączonych podczas Rejestracji zdjęć, w wiadomościach o których mowa w pkt 30 Uczestnik powiadamiany jest o tym fakcie i proszony o przestanie Organizatorowi (na własny koszt, przesyłką pocztową lub kurierską) oryginalnego Dowodu Zakupu w ciągu 7 dni od powiadomienia. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Organizatora.
33. Oryginalny dowód zakupu zwracany jest na koszt Organizatora najpóźniej w ciągu 14 dni od przeprowadzenia ostatecznej weryfikacji.
34. Wylosowany Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody Diennej jeżeli:
 - a. Zaprzeczy swojemu uczestnictwu w Loterii, lub
 - b. Dowód zakupu jest wystawiony przez Sklep nieuczestniczący w Loterii, lub
 - c. Dowód zakupu jest nieczytelny, podrobiony, uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie, lub
 - d. Dowód zakupu potwierdza zakup poza Czasem trwania sprzedaży promocyjnej, lub
 - e. Rejestracja nastąpiła przed zakupieniem Produktu lub później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu, lub
 - f. Dowód zakupu stwierdza zakup Produktu nie uczestniczącego w Loterii, lub
 - g. numer seryjny Produktu nie jest autentyczny, lub
 - h. nie prześle w terminie *Oświadczenia Zwycięzcy*, lub
 - i. w okolicznościach określonych w pkt. 33 nie prześle w terminie oryginalnego Dowodu zakupu Produktu.
35. Weryfikacja prawa do Nagrody Diennej kończy się najpóźniej w ciągu 9 dni od powiadomienia Zwycięzcy wliczając w to termin zawiadomienia Uczestnika o wyniku weryfikacji za pomocą wiadomości e-mail.
36. Nagrody Dienne nierozdysponowane w powyższym trybie pozostają własnością Organizatora.

Weryfikacja prawa do Nagrody - Nagrody Tygodniowe i Główna

37. W ciągu 2 dni od wylosowania Uczestnik wylosowany do Nagrody Tygodniowej jest powiadamiany o wygranej telefonicznie oraz za pomocą wiadomości e-mail i proszony o przestanie Organizatorowi (na własny koszt, przesyłką kurierską lub pocztową) oryginalnego Dowodu Zakupu wraz z *Oświadczeniem Zwycięzcy Nagrody Tygodniowej, Głównej* w ciągu 7 dni od powiadomienia (za wyjątkiem losowań w dniach 18.12.2024 i 27.12.2024 dla których niniejszy termin upływa w ciągu 10 dni od powiadomienia). O zachowaniu terminu decyduje data wpływu przesyłki do Organizatora.

38. W ciągu 4 dni od wylosowania Uczestnik wylosowany do Nagrody Głównej jest powiadamiany o wygranej telefonicznie oraz za pomocą wiadomości e-mail i proszony o przesłanie Organizatorowi (na własny koszt, przesyłką kurierską lub pocztową) oryginalnego Dowodu Zakupu wraz z Oświadczeniem Zwycięzcy Nagrody Tygodniowej i Głównej w ciągu 7 dni od powiadomienia. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu przesyłki do Organizatora.
39. Organizator podejmuje pięć prób połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
40. Wzór *Oświadczenia Zwycięzcy Nagrody Tygodniowej i Głównej* stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu.
41. Oryginalny dowód zakupu zwracany jest na koszt Organizatora najpóźniej w ciągu 14 dni od przeprowadzenia ostatecznej weryfikacji.
42. Wylosowany Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody jeżeli:
- Zaprzeczy swojemu uczestnictwu w Loterii, lub
 - Dowód zakupu jest wystawiony przez Sklep nieuczestniczący w Loterii, lub
 - Dowód zakupu jest nieoryginalny, nieczytelny, podrobiony, uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie, lub
 - Dowód zakupu potwierdza zakup poza Czasem trwania sprzedaży promocyjnej, datę zakupu późniejszą niż data Rejestracji, lub
 - Rejestracja nastąpiła przed zakupieniem Produktu lub później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu,
 - Dowód zakupu stwierdza zakup Produktu nie uczestniczącego w Loterii, lub
 - numer seryjny Produktu nie jest autentyczny, lub
 - nie prześle w terminie Oświadczenia Zwycięzcy i Dowodu zakupu.
43. W przypadku, gdy któryś ze Zwycięzców wylosowanych jako pierwszych do Nagrody traci prawo do otrzymania Nagrody - następuje zawiadomienie Zwycięzcy Rezerwowego dla danej Nagrody.
44. Zwycięzca Rezerwowy jest powiadamiany o ewentualnej wygranej w ciągu 2 dni roboczych następujących po:
- ostatecznym dniu, w którym powinna wpłynąć przesyłka od pierwotnie weryfikowanego Zwycięzcy, lub
 - dniu, w którym przedstawiciel Organizatora stwierdził zaistnienie okoliczności opisanych w pkt 43.
45. Weryfikacja zgłoszeń określonych jako "Zwycięzca Rezerwowy" jest prowadzona na warunkach określonych w punktach 38-42.
46. Nagrody nierozdysponowane w powyższym trybie pozostają własnością Organizatora.
47. Procedura weryfikacyjna rozpoczyna się w dniu pierwszego losowania i kończy najpóźniej do dnia **01.04.2025 r.**

Dostępność wyników i wydanie Nagród

48. Wyniki Loterii publikowane są <https://www.epson.pl/loteria> oraz dostępne w siedzibie Organizatora. Publikacja kompletnej listy Laureatów nastąpi najpóźniej do dnia **08.04.2024**

r. Wyniki Loterii publikowane są w formie listy zawierającej: imiona, pierwsze litery nazwisk, miejscowości zamieszkania Zwycięzców oraz przypisane do nich Nagrody.

49. Nagrody Dienne wydawane są w formie przelewu na konto bankowe wskazane przez Zwycięzcę w ciągu 7 dni od pozytywnego wyniku weryfikacji, nie później niż do dnia **14.03.2025 r.** Przelewy wysyłane są wyłącznie na rachunki prowadzone przez oddziały banków mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polkiej.
50. Nagrody Tygodniowe w Loterii są wysyłane Zwycięzcom na podane przez nich adresy przesyłkami kurierskimi nadawanymi najpóźniej w ciągu 7 dni od powiadomienia o wynikach weryfikacji. Wydawanie wszystkich Nagród Tygodniowych zakończy się do dnia **01.04.2025 r.**
51. Nagrody Główne są wręczane Zwycięzcom w siedzibie Epson Europe B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Krakowiaków 48 w Warszawie w terminach ustalonych bezpośrednio z Laureatami, nie później niż w ciągu 14 dni od powiadomienia ich o wynikach weryfikacji. W przypadku braku możliwości osobistego odbioru Nagrody przez Zwycięzcę z powodów losowych, na jego wniosek, może ona zostać wysłana przesyłką kurierską. Wydawanie Nagród Głównych w Loterii zakończy się do dnia **08.04.2025 r.**
52. Nagrody wydane w powyższy sposób, a nieodebrane przez Zwycięzców pozostają własnością Organizatora.
53. Nagrody w Loterii nie podlegają zamianie na ich ekwiwalent pieniężny.

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii Promocyjnej

54. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii ("**Komisja Nadzoru**") i sporządził regulamin jej działania dostępny w siedzibie Organizatora. W składzie Komisji Nadzoru znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej Loterii.
55. Komisja Nadzoru sporządza protokół z podaniem wyników Loterii. Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie.

Zasady postępowania reklamacyjnego

56. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Loterii wraz z uzasadnieniem, mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem na kopercie "Reklamacja – LOTERIA EPSON" lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: epsonloteria@karlsbad.pl z tematem wiadomości "Reklamacja".
57. Roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
58. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia **22.04.2025 r.**
59. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji nie później niż do dnia **06.05.2025 r.** Podany w zdaniu poprzedzającym termin obejmuje również poinformowanie Uczestnika o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

Przedawnienie roszczeń

60. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

61. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
62. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Dane osobowe

63. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
64. Podstawą do przetwarzania danych osobowych jest zgoda uczestnika. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawiera Formularz Zgłoszeniowy dostępny na stronie pod adresem <https://www.epson.pl/loteria>. Wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w Loterii jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.
65. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Loterii jest Organizator. Dane te będą w zakresie niezbędnym do: przeprowadzenia losowań, weryfikacji prawa do Nagród, wydania Nagród, wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z wydaniem Nagród, ogłoszenia wyników Loterii, prowadzenia ewidencji wygranych o wartości co najmniej 2280 zł, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej i prowadzenia ich ewidencji, oraz wypełnienia obowiązków w zakresie kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej i przechowywania dokumentacji wynikających z przepisów prawa.
66. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być, w szczególności, dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT), księgowi i biegli rewidenci, kurierzy, prawnicy, organy administracji oraz sądy.
67. Uczestnikowi przysługuje:
 - a. prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych;
 - b. prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
 - c. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych;
 - d. prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - e. prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
68. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailem pod adresem: iod@karlsbad.pl.
69. Czas przechowywania danych osobowych przez Administratora zależy od celu ich przetwarzania:
 - a. w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Zwycięzca Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej;

- b. w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (stosownie do zapisów pkt. 60-62 Regulaminu);
 - c. w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Zwycięzcy Nagrody obowiązków z nich wynikających (5 lat, licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria).
 - d. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Zwycięzcy zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
 - e. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - f. Uczestnik Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.
70. Dodatkowo podczas Rejestracji opisanej w pkt. 12 Regulaminu Uczestnik może, kierując się wyłącznie własnym uznaniem, wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imienia i nazwiska oraz adresu e-mail) w celach marketingowych przez Epson Europe B.V. Wyrażenie zgody polega na zaznaczeniu dodatkowego pola w Formularzu Rejestracyjnym.
71. Zwycięzca Nagrody w Loterii, który nie zrobił tego przy zgłoszeniu udziału w Loterii, może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imienia i nazwiska oraz adresu e-mail) w celach marketingowych przez Epson Europe B.V. Wyrażenie zgody polega na zaznaczeniu dodatkowego pola w Oświadczeniu Zwycięzcy i złożeniu podpisu poniżej. Treści zgód znajdują się odpowiednio w Załączniku nr 4 i Załączniku nr 5 do Regulaminu.
72. Wyrażenie zgody w celach marketingowych jest dobrowolne i opcjonalne, nie stanowi warunku udziału w Loterii czy wydania Nagród.
73. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych jest Epson Europe B.V. z siedzibą w Amsterdamie, Holandia (Azië Building, Atlas Arena Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam, Holandia).
74. Zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych dostępne są na stronie pod adresem <https://www.epson.pl/legal/privacy> oraz stanowią Załącznik nr 6 do regulaminu Loterii.

Usługa świadczona drogą elektroniczną

75. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii <https://www.epson.pl/loteria> oraz przesyłania zgłoszeń do Loterii i uzupełniania formularza zgłoszeniowego zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie.
- a. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.
 - b. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie poprzedzającym. Sposób zgłaszania reklamacji oraz ich rozpatrywania określone są w pkt 56-59 Regulaminu.
 - c. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w niniejszym punkcie, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed dokonaniem Rejestracji).

- d. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

Postanowienia końcowe

76. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.epson.pl/loteria>.
77. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie Uczestników.
78. Zgodnie z art. 20 ustawy o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany na żądanie Zwycięzcy Loterii wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
79. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227)
80. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią są rozstrzygane przez sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii promocyjnej pod nazwą „LOTERIA EPSON”

Lista Sklepów

| Nazwa sklepu | Nazwa firmy | Adresy sklepów internetowych | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Actiwa | Actiwa | www.actiwa.pl | | |
| Alsen | Alsen | www.alsen.pl | www.zadowolenie.pl | www.kakto.pl |
| Auchan | Auchan | www.auchan.pl | | |
| Audioplaza | Audioplaza | www.audioplaza.pl | | |
| AVC Rzeszów | AVC Rzeszów | www.avcsa.pl | | |
| AVPoint | AVPoint | www.avpoint.pl | | |
| B365 | Consulting-it | www.b365.pl | | |
| Business Group AV Distribution | Business Group | www.business-group.pl | | |
| Centrum Druku | Centrum Druku | www.centrumdruku.com.pl | | |
| Centrum Papieru | Centrum Papieru | www.centrumpapieru.pl | | |
| Comline | Comline | www.comline.pl | | |
| Corso | Corso | www.corso.com.pl | | |
| DrTusz | DrTusz | www.drtusz.pl | | |
| Eldorado | Eldorado | www.eldoradoc.com | | |
| Epson sklep online | Epson Europe B.V. | www.epson.pl/ | | |
| FHU Trzynastka Plus | FHU Trzynastka Plus | sklep.trzynastkaplus.pl | | |
| FotoForma | FotoForma | www.fotoforma.pl | | |
| Foto-Plus | Foto-Plus | www.fotoplus.pl | | |
| Grafikom | Grafikom Przemysław Zaborowski | - | | |
| Grupa Mac | MAC | www.mac.pl | | |
| HXC Home Cinema Experts | Av.Net Sieci Audiowizualne | www.sklep.hcx.com.pl | www.av.net.pl | |
| iCod | iCod | www.sklep.icod.pl | | |
| ImperiumPC | ImperiumPC | www.imperiumpc.pl | | |
| IT-com | IT-com | www.shop.itcom.com.pl | | |
| JB Multimedia | JB Multimedia | www.jbmultimedia.pl | www.nalepsze.pl | |
| KomPap | KomPap | www.niszcarka.eu | www.drukarka.sklep.pl | www.officepartners.pl |
| Komputronik | Komputronik | www.komputronik.pl | | |
| Komtek | Komtek | www.komtek24.pl | | |
| Koris | Koris | www.koris.pl | | |
| Lobos | PH Lobos | www.sklep.lobos.pl | | |
| MasterKom | MasterKom | www.masterkom.pl | | |
| Max Electro | GT Poland | www.maxelectro.pl | | |
| Max Electro* | Wykaz na stronie Loterii* | | | |
| Media Markt | Media Saturn Holding Polska | www.mediamarkt.pl | | |
| MediaExpert | Terg | www.mediaexpert.pl | www.avans.pl | www.electro.pl |
| Morele.net | Morele.net | www.morele.net | | |
| Nautilus 2 | Nautilus 2 | www.nautilus2.pl | | |
| Neo System | Neo System | www.neo-system.pl | | |
| Neonet | Neonet | www.neonet.pl | www.neo24.pl | |
| Netland | Netland | www.netland24.pl | | |
| NKK | NKK | www.nkk.pl | | |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|--|
| Nordweco | Nordweco | www.nordweco.pl | | |
| Omega Lubin | Omega | www.omega-lubin.com | | |
| Oficjalny sklep Epson na portalu allegro.pl | SpaceOne | allegro.pl/uzytkownik/Sklep-Epson/sklep | | |
| Papier99 | PHU Papier99 | www.papier99.pl | | |
| PComp 3000 | PComp 3000 | www.pcomp3000.pl | | |
| PHU Ptacy | PHU Ptacy | www.ptacy.pl | | |
| Projekcja | Projekcja | www.projekcja.pl | | |
| Projektor HD | Maxico Group Sp. z o.o. | www.projektorhd.pl | | |
| Rozetka | Rozetka | rozetka.pl | | |
| RTV EURO AGD | Euro-Net | www.euro.com.pl | www.oleole.pl | |
| Rzutniki | Inter Alnet | www.rzutniki.com | | |
| Sferis | Action | www.sferis.pl | | |
| Shadok | Shadok | www.shadok.pl | | |
| SpaceOne | SpaceOne | www.spaceone.store | www.projektory.pro | |
| Starcom | Starcom | www.starcom.pl | | |
| TonaTuszu | TonaTuszu | www.tonatuszu.pl | | |
| tophifi | Audio Klan | www.tophifi.pl | www.audioklan.pl | |
| Tryton | Tryton | www.tryton.com.pl | | |
| Usługi Informatyczne | Usługi Informatyczne Piotr Kwiecień | - | | |
| Vobis | I-Terra | www.vobis.pl | | |
| WM Komputer | WM Komputer | www.wmkomputer.eu | | |
| X-kom | X-kom | www.x-kom.pl | www.al.to | |

*) Do udziału w Loterii upoważniają zakupy dokonywane w sklepach prowadzonych przez niezależne podmioty gospodarcze pod marką Max Elektro. Lista tych podmiotów znajduje się na stronie Loterii pod adresem <https://www.epson.pl/loteria>.

Lista Produktów Promocyjnych (uprawniających do udziału w Loterii)

| kategoria | nazwa urządzenia | SKU |
|------------------|-------------------------|------------|
| drukarka | L1210 | C11CJ70401 |
| drukarka | L1230 | C11CJ70402 |
| drukarka | L1250 | C11CJ71402 |
| drukarka | L1270 | C11CJ71407 |
| drukarka | L3210 | C11CJ68401 |
| drukarka | L3211 | C11CJ68402 |
| drukarka | L3230 | C11CJ68407 |
| drukarka | L3231 | C11CJ68408 |
| drukarka | L3251 | C11CJ67406 |
| drukarka | L3256 | C11CJ67407 |
| drukarka | L3270 | C11CJ67434 |
| drukarka | L3271 | C11CJ67435 |
| drukarka | L3276 | C11CJ67436 |
| drukarka | L3260 | C11CJ66407 |
| drukarka | L3266 | C11CJ66412 |
| drukarka | L3280 | C11CJ66426 |
| drukarka | L3286 | C11CJ66427 |
| drukarka | L3550 | C11CK59403 |
| drukarka | L3560 | C11CK58403 |
| drukarka | L4260 | C11CJ63409 |
| drukarka | L4266 | C11CJ63414 |
| drukarka | L5290 | C11CJ65403 |
| drukarka | L5296 | C11CJ65404 |
| drukarka | L5310 | C11CJ65412 |
| drukarka | L5316 | C11CJ65413 |
| drukarka | L5590 | C11CK57403 |
| drukarka | L6260 | C11CJ62402 |
| drukarka | L6270 | C11CJ61403 |
| drukarka | L6276 | C11CJ61406 |
| drukarka | L6290 | C11CJ60404 |
| drukarka | L6460 | C11CJ89403 |
| drukarka | L6490 | C11CJ88403 |
| drukarka | L6550 | C11CJ30402 |
| drukarka | L6570 | C11CJ29402 |
| drukarka | L6580 | C11CJ28402 |
| drukarka | L8050 | C11CK37402 |
| drukarka | L18050 | C11CK38402 |
| drukarka | L8160 | C11CJ20402 |

| | | |
|-----------|-----------|------------|
| drukarka | L8180 | C11CJ21402 |
| drukarka | L14150 | C11CH96402 |
| drukarka | L11050 | C11CK39402 |
| drukarka | L11160 | C11CJ04402 |
| drukarka | L15150 | C11CH72402 |
| drukarka | L15160 | C11CH71402 |
| drukarka | L15180 | C11CH71406 |
| drukarka | M15140 | C11CJ41402 |
| drukarka | M15180 | C11CJ41406 |
| drukarka | M3170 | C11CG92403 |
| drukarka | M3180 | C11CG93403 |
| drukarka | M2170 | C11CH43402 |
| drukarka | M2120 | C11CJ18402 |
| drukarka | M1170 | C11CH44402 |
| drukarka | M1180 | C11CG94403 |
| drukarka | M1120 | C11CG96403 |
| drukarka | M1100 | C11CG95403 |
| projektor | EF-11 | V11HA23040 |
| projektor | EHTW6250 | V11HA73040 |
| projektor | EHTW6150 | V11HA74040 |
| projektor | EF-12 | V11HA14040 |
| projektor | EH-TW7000 | V11H961040 |
| projektor | EH-TW7100 | V11H959040 |
| projektor | EH-LS650W | V11HB07040 |
| projektor | EH-LS650B | V11HB07140 |
| projektor | EHLS800W | V11HA90040 |
| projektor | EHLS800B | V11HA90140 |
| projektor | EB-W06 | V11H973040 |
| projektor | EB-W51 | V11H977040 |
| projektor | COW01 | V11HA86040 |
| projektor | EB-FH06 | V11H974040 |
| projektor | COFH01 | V11HA84040 |
| projektor | COFH02 | V11HA85040 |
| projektor | EB-FH52 | V11H978040 |
| projektor | EH-LS300W | V11HA07040 |
| projektor | EH-LS300B | V11HA07140 |

ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii promocyjnej pod nazwą „LOTERIA EPSON ”

Harmonogram Losowań nagród w Loterii

| Numer Losowania | Data Losowania | Losowane Nagrody | Zakres czasowy dla losowań | |
|-----------------|----------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | | Nagrody Dienne i Tygodniowe | Nagrody Główny |
| | 04.12.2024 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 25.11-01.12.2024 | |
| | 11.12.2024 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 02.12 - 8.12.2024 | |
| | 18.12.2024 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 09-15.12.2024 | |
| | 27.12.2024 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 16-22.12.2024 | |
| | 07.01.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 23.12.-31.12.2024 | |
| | 09.01.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 01.01-05.01.2025 | |
| | 15.01.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 06.01-12.01.2025 | |
| | 22.01.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 13.01-19.01.2025 | |
| | 24.01.2025 | Nagroda Główna (1) | | 25.11.2024 - 12.01.2025 |
| | 29.01.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 20-26.01.2025 | |
| | 05.02.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 27.01-02.02.2025 | |
| | 12.02.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 03-09.02.2025 | |
| | 19.02.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 10-16.02.2025 | |
| | 26.02.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 17-23.02.2025 | |
| | 05.03.2025 | Nagrody Dienne Nagroda Tygodniowa | 24-28.02.2025 | |
| | 07.03.2025 | Nagroda Główna (2) | | 13.01.2025 - 28.02.2025 |

*) Każdorazowo jako godziny Rejestracji przyjmuje się zakres czasowy od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59

Polskiej i będących konsumentami lub osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, iż nie ma ona dla nich charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, które posiadały ten status najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia („Uczestnik”, „Uczestnicy”).

8. W Loterii nie mogą brać udziału:
- a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, iż ma ona dla takich osób charakter zawodowy wynikający z przedmiotu wykonywanej przez takie osoby działalności gospodarczej, który wynika z informacji udostępnionych na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b. pracownicy i współpracownicy Organizatora Loterii, podmiotów współpracujących z Organizatorem przy realizacji Loterii, pracownicy Epson Europe B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, członkowie Komisji Nadzoru nad Loterią oraz członkowie rodzin ww. osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyzna, macochę i teściów. Zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Loterii oraz tych, które pracowały nad jej projektem i wdrożeniem.

Oryginał Oświadczenia Zwycięzcy należy przesać na adres Organizatora:
„LOTERIA EPSON”, Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38 03-680 Warszawa

ZAŁĄCZNIK NR 6 do Regulaminu Loterii promocyjnej pod nazwą „LOTERIA EPSON ”

Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczące działań marketingowych i sklepu internetowego Epson

Ostatnia aktualizacja: maj 2023 r.

Firma Epson dba o prywatność klientów i w drodze niniejszego oświadczenia przekazuje informacje o ich danych osobowych przechowywanych w bazie danych marketingowych firmy Epson, w bazie danych sklepu internetowego firmy Epson oraz powiązanych systemach związanych z główną stroną internetową firmy Epson.

(Aby korzystać z głównych stron internetowych firmy Epson, klient nie musi rejestrować się ani podawać żadnych danych osobowych. Aby zarejestrować się w firmie Epson, wystarczy podać swój adres e-mail oraz potwierdzenie ukończenia 16 lat). Wszystkie pozostałe pola informacji podczas rejestracji są opcjonalne.)

Jakie dane osobowe zbiera i przechowuje firma Epson

(Dane osobowe to wszelkie informacje związane ze zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania żywą osobą)

Firma Epson przechowuje (i będzie przechowywać w przyszłości) dane osobowe, które klient zdecyduje się przekazać firmie Epson, w tym dane uzyskane podczas rejestracji na stronach internetowych Epson oraz dane na temat kontaktów Epson z klientem. Dotyczy to także danych osobowych zbieranych za pomocą plików cookie i innych podobnych narzędzi.

Te dane osobowe mogą obejmować:

- **Dane dotyczące tożsamości i dane kontaktowe:** imię, nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail i metoda płatności.
- **Dane dotyczące zakupów:** informacje zgromadzone z własnych systemów Epson dotyczące zakupów (w tym niedokończonych zakupów) dokonywanych przez klienta za pośrednictwem stron Sklepu internetowego witryn Epson.
- **Dane związane z marketingiem i komunikacją:** preferencje klienta dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i związanych z nami osób trzecich oraz preferencje klienta w zakresie komunikacji.
- **Dane techniczne:** adres IP, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacja, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma oraz inne technologie stosowane na urządzeniach, z których klient korzysta, aby uzyskiwać dostęp do tej strony.
- **Dane dotyczące użytkowania:** informacje o sposobie korzystania z naszej strony.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych klienta jest firma Epson Europe B.V.

Epson Europe B.V.

Azië Building, Atlas Arena

Hoogoorddreef 5

1101BA Amsterdam, Holandia.

Cel przetwarzania danych osobowych klienta przez firmę Epson

(„Przetwarzanie” oznacza wszelkie działania firmy Epson lub jej jednostek zależnych, które wykorzystują dane osobowe klienta)

A) Działania marketingowe

Głównym celem przetwarzania danych osobowych klienta przez firmę Epson jest marketing jej produktów, w tym bezpośrednia komunikacja marketingowa skierowana do klienta (zwykle za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, SMS, wiadomości push), która obejmuje:

- identyfikowanie klienta w momencie nawiązywania kontaktu z nami,
- monitorowanie preferencji klienta, dzięki czemu może on oszczędzić czas podczas wyszukiwania informacji w naszej witrynie;
- przetwarzanie kierowanych przez klienta wniosków o umożliwienie mu udziału w promocjach marketingowych;
- monitorowanie i rejestrowanie kontaktów telefonicznych i pisemnych z klientem w celu zapewnienia jakości i zgodności oraz w celu rozpatrywania reklamacji i zapytań klienta;
- zrozumienie, które części witryny Epson i jakie produkty i usługi są najbardziej interesujące dla klienta.

B) Sklep internetowy Epson

Głównym celem przetwarzania danych osobowych klienta przez firmę Epson jest realizacja i rejestrowanie transakcji (w tym niedokończonych transakcji) z klientem dokonywanych za pośrednictwem witryny Sklepu internetowego Epson. Drugorzędny cel obejmuje:

- przechowywanie danych klienta, jego preferencji i zainteresowań, umożliwiające klientowi zaoszczędzenie czasu przy dalszym korzystaniu z naszych witryn; w celu umożliwienia nam zrozumienia tego, które części witryny Epson i jakie produkty i usługi są najbardziej interesujące dla klienta oraz w celu dopasowania naszej oferty do potrzeb klienta.
- analizowanie sposobu korzystania przez klient i inne osoby z witryn Epson
- monitorowanie i rejestrowanie wszelkich kontaktów z klientem w celu zapewnienia jakości i zgodności oraz w celu rozpatrywania wszelkich kwestii zgłaszanych w takich kontaktach.

Podstawa prawna do przechowywania danych osobowych

A) Prawnie uzasadnione interesy związane z działaniami marketingowymi

Podstawą prawną jest tu konieczność prowadzenia działań marketingowych w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Epson lub spółek w ramach grupy Epson.

B) Realizacja zlecenia dla sklepu internetowego Epson

Prawną podstawą tego głównego celu jest to, że jest on niezbędny do realizacji umowy z klientem. Podstawą tego dodatkowego celu jest jego konieczność zrozumienia rynków i klientów w ramach świadczenia usług w związku z uzasadnionymi interesami Epson lub spółek w ramach grupy Epson.

C) Konkretna zgoda udzielona przez klienta w innych przypadkach

Jeśli klient zdecyduje się podać dane wykraczające poza dane, których podania wymaga Epson, podstawą przetwarzania tych danych jest zgoda klienta wykazana dobrowolnym przekazaniem takich danych. W każdej chwili klientowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody. Można to zrobić, pisząc do firmy Epson na adres podany wyżej lub na adres [ContactUsAboutYourData](https://www.epson.pl/contact-us-about-your-data) (<https://www.epson.pl/contact-us-about-your-data>).

W ramach prowadzonego przetwarzania Epson będzie w pewnym zakresie realizować zautomatyzowane profilowanie i podejmowanie decyzji w oparciu o dane przechowywane przez siebie na temat klienta w celu przedstawiania klientowi informacji bardziej istotnych dla jego zainteresowań.

Jeśli w przyszłości Epson zechce przetwarzać dane klienta w jakimś innym celu, najpierw przedstawi klientowi informacje dotyczące takiego innego celu.

W przypadku udzielenia przez klienta na to zgody Epson będzie ponadto korzystać z danych osobowych klienta w celu kierowania do klienta elektronicznej komunikacji marketingowej (zwykle za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, SMS, wiadomości push), która może obejmować:

- prowadzenie badań i pytanie klienta o opinię na temat naszych produktów i usług,
- powiadamianie klienta o produktach lub ofertach, które mogą go zainteresować,
- powiadamianie klienta o promocjach takich jak podarunki, konkursy i losowania nagród,
- analizę marketingową i profilowanie klienta;
- zaproszenia na wydarzenia.

Ponadto firma Epson korzysta z narzędzi oferowanych przez partnerów reklamowych (takich jak Google), którzy mogą rozpoznawać urządzenia użytkownika i wyświetlać mu reklamy. Informacje te mogą obejmować identyfikator urządzenia, adres IP oraz informacje o przeglądaniu, systemie operacyjnym lub innym identyfikatorze w zaszyfrowanej formie. Informacje te mogą być przetwarzane przez dostawców usług w zaszyfrowanej lub zanonimizowanej postaci.

Podstawą prawną dla tego jest wyraźna zgoda klienta. Można wycofać zgodę na ten dodatkowy cel (bez uszczerbku dla przysługującego klientowi prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Epson danych w ogólnych celach opisanych powyżej) w dowolnym momencie, pisząc do Epson na adres podany powyżej lub na adres [ContactUsAboutYourData](https://www.epson.pl/contact-us-about-your-data) (<https://www.epson.pl/contact-us-about-your-data>).

Jak długo firma Epson będzie przechowywać moje dane na potrzeby działań marketingowych

Epson będzie przechowywać dane osobowe klienta przez okres 2 lat od ostatniego kontaktu ze strony klienta. Następnie wybrane dane mogą być przechowywane, ale jedynie w formie zanonimizowanej albo w ramach zarchiwizowanej dokumentacji.

Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, o ile jest to wymagane przez prawo lub przepisy, albo w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony praw Epson.

A) Sklep internetowy Epson

Epson będzie przechowywać dane osobowe klienta przez okres 10 lat od ostatniego kontaktu z klientem. Następnie wybrane dane mogą być przechowywane, ale jedynie w formie zanonimizowanej albo w ramach zarchiwizowanej dokumentacji.

Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, o ile jest to wymagane przez prawo lub przepisy, albo w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony praw Epson.

Jakie dane osobowe Epson udostępni osobom trzecim i przekazuje poza EOG

Spółka Epson korzysta z usług osób trzecich do realizacji w jej imieniu wybranych czynności przetwarzania. Niektóre lub wszystkie dane osobowe klienta mogą być im ujawniane, jednak podmioty te mogą wykorzystywać ujawnione dane tylko w celach, dla których Epson przechowuje dane klienta i zgodnie z wytycznymi Epson.

Niektóre z naszych zewnętrznych osób trzecich mają siedzibę poza EOG, więc przetwarzanie przez nie danych osobowych klienta będzie wiązało się z przestaniem danych poza EOG.

Spółka Epson udostępni dane osobowe w obrębie spółek należących do grupy Epson. Wiąże się to z przekazywaniem ich poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Jeśli klient znajduje się w kraju poza EOG, jego dane osobowe również zostaną przekazane do tego kraju.

Firma Epson, przekazując dane osobowe klienta poza EOG, za każdym razem zapewnia podobny poziom ochrony danych

osobowych przy zastosowaniu co najmniej jednego z następujących zabezpieczeń:

- Epson będzie przekazywać dane osobowe klienta wyłącznie do krajów, które zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych,
- Epson, udostępniając dane osobowe klienta w obrębie spółek Epson lub korzystając z usług określonych osób trzecich, opiera się na umowach modelowych dotyczących przekazywania danych osobowych do krajów trzecich zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają taką samą ochronę danych osobowych jak w Europie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konkretnego mechanizmu wykorzystywanego przez nas przy przekazywaniu danych osobowych poza obszar EOG, prosimy o kontakt z nami.

Bezpieczeństwo danych

Firma Epson wdrożyła odpowiednie środki bezpieczeństwa do ochrony danych osobowych klienta i zapobiegania ich przypadkowej utracie, przypadkowemu wykorzystaniu, nieuprawnionemu dostępowi do nich, nieuprawnionym modyfikacjom i nieuprawnionemu ich ujawnianiu. Ponadto firma Epson udziela dostępu do danych osobowych klienta tylko tym pracownikom, agentom, podwykonawcom i innym osobom trzecim, którym ten dostęp jest naprawdę potrzebny. Podmioty te będą przetwarzać dane osobowe klienta wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i są zobowiązane do zachowania poufności.

W firmie Epson obowiązują procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych. Firma powiadomi o naruszeniu klienta i wszystkie właściwe organy, jeśli będzie do tego prawnie zobowiązana.

Kontakt z inspektorem ochrony danych firmy Epson

Z administratorem danych osobowych i jego Europejskim Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się skontaktować, kierując korespondencję na następujący adres:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid,
Holandia

lub adres e-mail: edpo@epson.eu

Kontakt z firmą Epson w celu skorzystania z praw przysługujących klientowi

Jako „osobie, której dane dotyczą” klientowi przysługuje ustawowe prawo do żądania od Epson dostępu do danych osobowych na jego temat, ich sprostowania, usunięcia albo ograniczenia przetwarzania albo też prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Aby firma Epson mogła zweryfikować tożsamość klienta, należy podać nam swoje dane osobowe w tym formularzu. W pewnych okolicznościach możemy zażądać od klienta dodatkowych dokumentów tożsamości, takich jak paszport lub prawo jazdy.

Klient może w każdej chwili skorzystać z przysługujących mu ustawowych praw, pisząc na podany wyżej adres kontaktowy korzystając z łącza [ContactUsAboutYourData](https://www.epson.pl/contact-us-about-your-data) (<https://www.epson.pl/contact-us-about-your-data>)